



## University volunteer TERMS OF REFERENCE: ToR 26

### **Preamble:**

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development, and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers.

In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, University volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities.

In all assignments, University volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as University volunteers even more rewarding and productive.

The “**University Volunteer Network**” provides human resources and knowledge resources, through the recruitment of students from partner universities. These volunteers serve for six months in developing countries.

**The Universidad Autónoma de Madrid (UAM)** acts as the coordinating university of the Spanish University Volunteer Network currently comprising 27 Spanish universities. To date, 155 assignments have been carried out. This year, it is envisaged to field 45 volunteers to work towards achieving the MDGs in selected areas of education, health, environment and Information and Communication Technologies for Development (ICT4D). The volunteers are to primarily support host institutions supported by UNV’s MDG Facility as well as UN Projects and Programmes engaged in MDGs-related activities. The focus of these assignments will be on capacity building.

1. **UNV Assignment Title:** **Asistente en Monitoreo & Evaluación**
2. **Type of assignment (International University volunteer):** **IUV**
3. **Project Title:** **Participación de la Sociedad Civil - PASOC / PNUD**
4. **Duration:** **6 months**
5. **Location, Country:** **Ciudad de Guatemala, Guatemala**
6. **Expected starting date:** **octubre 2009**

### **7. Brief Project Description:**

#### **7.a Descripción del rol/mandato de la organización:**

El programa Participación de la Sociedad Civil – PASOC es un programa del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para reconocer y ampliar la cooperación con la sociedad civil guatemalteca. La contribución de la sociedad civil a una democracia participativa es vital para la construcción de la paz. PASOC constituye el programa con la sociedad civil más amplio de PNUD a nivel global.

#### **7.b Inicio de Proyecto en 2004:**

Durante la primera fase (2004-2006) los pueblos de Noruega, Suecia y Dinamarca respaldan el programa con 7 millones de dólares. Los principales componentes del programa fueron aportes para apoyar proyectos formulados por organizaciones de la sociedad civil en los temas Reconciliación Nacional, Acceso a la Justicia y Transparencia, apoyo a actividades que fortalezcan la sociedad civil (incidencia, alianzas y auditoría social) e intercambios con otros países, para así contribuir al objetivo general de PASOC.

El programa se encuentra en su segunda fase, llamado "Alianzas con la sociedad civil". En esta nueva fase, el programa promoverá alianzas entre organizaciones de la sociedad civil e instituciones del Estado



en los temas anti-racismo y anti-discriminación, acceso a la justicia y transparencia/auditoria social. El nuevo programa será respaldado por Noruega y Dinamarca hasta 2010.

Dentro de la segunda fase se aprobaron recientemente 26 proyectos que formarán parte del PASOC II. Esta fase de inicio es una nueva experiencia para el equipo PASOC actual, y hay muchas nuevas actividades. Una de las principales es la de monitoreo y evaluación.

**7.c Cantidad de empleados:** 3 personas trabajan con PASOC

**7.d Otra información pertinente:** Como anexo lista de contrapartes.

**7.e Campo de actividades:**

Aunque el cumplimiento con los acuerdos de paz es principalmente un desafío para los poderes del estado, la sociedad civil tiene una función significativa para asegurar la implementación e incidir hacia las autoridades para que tomen las iniciativas necesarias. PASOC quiere apoyar estas iniciativas y considera como marco referencial los siguientes acuerdos y recomendaciones:

- Acuerdo sobre Fortalecimiento del Poder Civil y Función del Ejército en una Sociedad Democrática
- Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas
- Recomendaciones de la Comisión de Fortalecimiento de la Justicia.
- Recomendaciones de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico.

Internamente en PNUD Guatemala, PASOC es parte del área programática Relaciones Estado Sociedad con interacción permanente con los programas Dignificación y Apoyo Psicosocial para las Víctimas del Conflicto Armado (DIGAP), Diálogo Democrático y su sub-programa Diálogo Multi Partidario. También hay enlaces importantes con el programa Gobernabilidad Democrática por medio de los programas de justicia, de descentralización y el Programa Democracia en América Latina – PRODDAL.

El monitoreo y evaluación es un componente indispensable para la implementación exitosa de los proyectos y de PASOC. Es muy importante la comunicación continua sobre el monitoreo con las contrapartes para asegurar y garantizar la implementación de medidas correctivas de los proyectos. Una de las tareas, bajo la responsabilidad de PASOC es la de brindar apoyo técnico y metodológico a las organizaciones, y de asegurar que están logrando los resultados previstos.

Sería de mucha utilidad para PASOC contar con apoyo de uno o más voluntarios en la labor de Monitoreo y Evaluación, así como en la actualización de procesos tecnológicos (IT) que faciliten la supervisión de los proyectos. Además, los voluntarios podrían apoyar en otras actividades necesarias durante los próximos 12 meses que son claves para la implementación de los primeros proyectos del Programa.

El plan de monitoreo y evaluación del PASOC está por diseñarse y además se está iniciando en la implementación de la Estrategia de Género. Los voluntarios pueden apoyar estos dos procesos, además de acompañar al Programa en el fortalecimiento de sus procesos tecnológicos.

**8. Host Agency/Host Institute:** **Participación de la Sociedad Civil - PASOC II / PNUD**

**9. Organizational Context:** (ver punto 7)

**10. Description of Duties:**

Volunteers in education can provide assistance in teaching and tutoring. Typically, volunteers in ICT4D can help to develop and set-up websites and networks as well as databases, e.g. through the provision of training. In Panama, volunteers have helped to promote capacity building activities in the area of disaster-related education activities. University volunteers in health have helped to educate and raise awareness among Cape Verdian mothers in HIV/AIDS. In the area of environment, they have developed information material in disaster-related management.



The volunteer will be supporting the following area(s) of the MDGs.

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> <i>Eradicate extreme poverty and hunger</i> | <input type="checkbox"/> <i>Improve maternal health</i>                    |
| <input type="checkbox"/> <i>Achieve universal primary education</i>             | <input type="checkbox"/> <i>Combat HIV/AIDS malaria and other diseases</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Promote gender equality and empower women</i>       | <input type="checkbox"/> <i>Ensure environmental sustainability</i>        |
| <input type="checkbox"/> <i>Reduce child mortality</i>                          |  |

Under the direct supervision of the Coordinator of PASOC, the University volunteer will undertake the following tasks:

- **Conocimiento del PASOC**
  - Leer documentación: documento de proyecto del PASOC, los documentos de proyectos aprobados y otros.
  - Entrevistas con organizaciones.
- **Conocimientos especializados**
  - Monitoreo y evaluación de proyectos con sociedad civil.
  - Experiencia en capacitación de IT con proyectos sociales.
- **Monitoreo y Evaluación**
  - Apoyar el seguimiento al Plan de Monitoreo y Evaluación del PASOC.
  - Apoyar en varias actividades del monitoreo: Visitas contrapartes, entrevistas, apoyo a las contrapartes, comunicación con contrapartes para supervisar la puesta en práctica del proyecto.
  - Apoyar en el mejoramiento y seguimiento a los indicadores de proyectos.
  - Brindar apoyo en IT a las organizaciones de base del interior del país, cuando sea necesario.
- **Apoyo general al equipo PASOC**
  - Elaboración documentos,
  - Elaboración correspondencia,
  - Participación en reuniones,
  - Administración de la página web de PASOC
  - Aspectos operativos, administrativos y archivos

In addition University volunteers are encouraged to further promote volunteerism and engage in volunteering activities:

- Strengthening their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and taking active part in UNV activities (for instance in events that mark IVD);
- Getting acquainted with and building on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country;
- Reflecting on the type and quality of voluntary action that they are undertaking, including participation in ongoing reflection activities;
- Assisting with the UNV Buddy Programme for newly-arrived University volunteers;
- Promoting or advising local groups in the use of online volunteering, or encouraging relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.
- Contributing articles/write-ups on field experiences and submitting them for UNV publications/websites, including UNV Guatemala's new website: [www.vnu.org.gt](http://www.vnu.org.gt), newsletters, press releases, etc.;

#### 11. Results/Expected Output:

- Contribuir al fortalecimiento de las actividades del PASOC y sus contrapartes, participando en el monitoreo & evaluación del programa.
- A final statement of achievements towards volunteerism for development during your assignment such as specific quantification of mobilized volunteers, activities, capacities.



**12. Qualifications/Requirements:**

- **Education:** Estudiante universitario/a
- **Language:** español
- **Specific skills in requested area (e.g. related to education, health, environment or ICT4D):** experiencia con sociedad civil, licencia de conducir, experiencia en América latina
- **Computer/software skills:** Base de Datos, MS Office
- **Additional skills:**

**14. Other information:**

**A) Visa**

Please specify type of visa needed for nationals from Spain to enter your country:

- Tourist visa (if yes, return ticket needed)**
- No visa or visa upon arrival at airport (for Spanish citizens)**
- Visa before departure**

**B) Accommodation**

- **Location of assignment:** Ciudad de Guatemala, Guatemala
- **Nearest airport:** Ciudad de Guatemala, Guatemala
- **Type of accommodation:** residencia particular
- **Address:** Por definir
- **Approximate monthly cost of accommodation:** 400 US \$
- **Security provision and approximate costs:** Transporte seguro entre residencia y trabajo financiado por PASOC
- **Means of local transport for the volunteer:** Vehículo del proyecto para visitas de campo
- **What other facilities will be offered to the University volunteer(s)?**  
Equipo necesario para el trabajo y espacio físico para desarrollar el proceso.  
Apoyo financiero para transporte seguro entre residencia y trabajo en la capital.

**C) Local transportation**

- **Means of local transportation for the volunteer:**  
Transporte seguro entre residencia y trabajo en la capital financiado por contraparte
- **Approximate monthly cost:** 200 US \$

**D) Security provision**

**Security provision and approximate costs:** Transporte seguro (Taxi autorizado por UNDSS) entre residencia y trabajo en la capital financiado por contraparte (200 US \$ / mes)

**15. Conditions of Service**

Monthly volunteer stipend (intended to cover housing, basic needs and local transport), equivalent to EUR 683 per University volunteer; visa fees, life and health insurance; return airfares.

**Date 9 Marzo 2009**